



# Personenverschmelzung

**enfoxx®**

Lösungspaket

## Aufwand deutlich reduzieren

Trotz guter Unterstützung durch OSPlus bei der Vermeidung von Mehrfachanlagen derselben Person, sind Dubletten aus den unterschiedlichsten Gründen keine Seltenheit. Ihre Identifikation und insbesondere die anschließend notwendige Personenverschmelzung sind aufwändig, da umfangreiche Informationen und zum Teil sogar die Einbeziehung der Kunden für den Verschmelzungsvorgang notwendig sind. Mit unserem Lösungspaket lässt sich der benötigte Aufwand deutlich reduzieren.

- ◆ Deutliche Aufwandsreduzierung bei Personenverschmelzungen
- ◆ Sichere Identifikation doppelter Kunden
- ◆ Effektive Verschmelzung

## Sichere Identifikation doppelter Kunden

Im Rahmen der Dienstleistung werden zunächst alle doppelten Kunden sicher softwaregestützt identifiziert. Hierzu wird ein Prüfregelwerk eingesetzt, das mehrfach vorhandene Personensätze ermittelt. Durch die Verwendung parametrisierbarer Ähnlichkeitsvergleiche gelingt es uns, auch bisher nicht identifizierbare doppelt angelegte Kundensätze zu finden. Erwünschte und ggf. notwendige Dubletten wie Treuhand-, Mehrfachpersonen- und Notarverbände werden durch das Regelwerk bei Nutzung des OSPlus-Standards automatisch erkannt und nicht gemeldet. Bei Nichtnutzung des OSPlus-Standards ist die Anpassung des Regelwerks an die besonderen Gegebenheiten der Sparkasse problemlos möglich.

## Effektive Verschmelzung

Um die anschließend notwendige Personenverschmelzung so effektiv wie möglich zu gestalten, ermitteln wir mit Hilfe eines weiteren Regelwerkes alle OSPlus-relevanten Informationen der beiden zu verschmelzenden Personen und stellen diese übersichtlich in einem fachlich gegliederten Verschmelzungsbericht als PDF-Dokument dar. In diesem wird auch deutlich, welche Verschmelzungsrichtung unter Berücksichtigung von Parametern wie der geringsten Kundenbeteiligung und des geringsten Aufwands am sinnvollsten ist, wobei Gründe, die eine bestimmte Verschmelzungsrichtung ausschließen, bereits berücksichtigt wurden.

Sollten mehrere Bearbeiter an dem Verschmelzungsprozess beteiligt sein, kann das Dokument – ggf. mit Hinweisen der vorherigen Bearbeiter ergänzt - problemlos weitergeleitet werden. Zur revisionssicheren Dokumentation der Verschmelzung lässt sich darüber hinaus der Verschmelzungsbericht mit allen Bearbeitungsvermerken archivieren.